

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 «Брусничка» (МКДОУ д/с №5)

за 2020 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</b>					
Отсутствие договора с поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени	Разместить на сайте необходимый документ	18.02.2020	Папаева Светлана Михайловна, зам по ВМР	На официальном сайте организации в сети "Интернет" в подразделе "Документы" специального раздела " <a href="#">Сведения об образовательной организации</a> " размещена соответствующая информация. Услуга хостинга для Интернет-ресурса <a href="http://brusnichka2012.uobodaibo.ru">brusnichka2012.uobodaibo.ru</a> МКДОУ д/с №5 предоставляется компанией ООО «Юкоз Медиа» (веб-сервис uCoz), бесплатно, ( <a href="#">справка 61/20</a> ) на основании <a href="#">публичного договора-оферты (сублицензионного соглашения)</a> и <a href="#">пользовательского соглашения (услуги хостинга)</a> .	18.02.2020
Отсутствие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Актуализировать паспорт доступности (обеспечение доступа в здание МКДОУ д/с №5 инвалидов и лиц с ОВЗ)	19.02.2020	Папаева Светлана Михайловна, зам по ВМР	На официальном сайте организации в сети "Интернет" в подразделе " <a href="#">Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</a> " специального раздела "Сведения об образовательной организации" актуализирован паспорт доступности (обеспечение доступа в здание МКДОУ д/с №5 инвалидов и лиц с ОВЗ)	19.02.2020

				<a href="http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/2019-2020/pasport_dostupnosti_mkdou_ds-5_s_pechatju.pdf">http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/2019-2020/pasport_dostupnosti_mkdou_ds-5_s_pechatju.pdf</a>	
Не обеспечивается техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.	Разместить гиперссылку на анкету для опроса родителей(законных представителей), а также на социологический опрос, организуемом на сайте ГАУ ДПО "Институт развития образования"	17.02.2020	Папаева Светлана Михайловна, зам по ВМР	На официальном сайте организации в сети "Интернет" на главной странице ( <a href="http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/">http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/</a> ) обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (гиперссылка на анкету для опроса граждан). А также размещена гиперссылка на социологический опрос организуемом на сайте ГАУ ДПО "Институт развития образования", <a href="http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/index/prihodite_v_gosti_k_nam_zhdem/0-413">http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/index/prihodite_v_gosti_k_nam_zhdem/0-413</a>	17.02.2020
<b>Критерий II «Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации.»</b>					
<b>Критерий III «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.»</b>					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ОГИБДД МО МВД России «Бодайбинский» возможность выделения стоянки	01.12.2020	Проценко Ольга Алексеевна, заведующий	Получен ответ от начальника ОГИБДД МО МВД России «Бодайбинский» от 22.12.2020 с информацией об отсутствии возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	22.12.2020
Отсутствует предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Актуализировать на сайте ссылку на электронные образовательные ресурсы для дошкольников	19.02.2020	Папаева Светлана Михайловна, зам по ВМР	На официальном сайте организации в сети "Интернет" в подразделах " <a href="#">Образование</a> " и " <a href="#">Материально-техническое обеспечение</a> " специального раздела "Сведения об образовательной организации" размещена информация о формах обучения и предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, актуализирована ссылка на электронные образовательные ресурсы для дошкольников. <a href="http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/index/ehlektronnye_obrazovatelnye_resursy_dlja_doshkolnika/0-350">http://brusnichka2012.uobodaibo.ru/index/ehlektronnye_obrazovatelnye_resursy_dlja_doshkolnika/0-350</a>	19.02.2020
<b>Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</b>					
<b>Критерий V «Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»</b>					

Заведующий



О.А. Проценко