

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детского сада №5 «Брусничка»
(МКДОУ д/с №5)
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (97,73%)					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МКДОУ д/с №5, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет».	Анонимный опрос, изучение спроса получателей образовательных услуг. Привести в соответствие информацию о деятельности МКДОУ д/с №5.	31.05.2024.	Папаева Светлана Михайловна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе.		
Критерий II «Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации» (97,54%)					
Недостаточный уровень удовлетворённости комфортностью предоставления услуг МКДОУ д/с №5.	Анкетирование, изучение спроса получателей образовательных услуг. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды в группах, залах, коррекционном блоке	31.05.2024/ 01.11.2024.	Папаева Светлана Михайловна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе.		

Критерий III «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» (30%)					
Недостаточное оборудование помещений МКДОУ д/с №5 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Заявка учредителю на выделение средств для установки пандусов и расширение дверных проемов. Согласование с ОГИБДД МО МВД России «Бодайбинский» возможность выделения автостоянки.	01.11.2024.	Проценко Ольга Алексеевна, Заведующий.		
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Анонимный опрос, изучение спроса получателей образовательных услуг.	01.04.2024.	Папаева Светлана Михайловна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе.		
Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (98%)					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников МКДОУ д/с №5.	Тренинги с сотрудниками МКДОУ д/с №5 по взаимодействию с родителями (законными представителями).	31.08.2024.	Антипова Елена Александровна, педагог-психолог.		
Критерий V «Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» (97,2%)					
Недостаточная доля, получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных условиями предоставления и оказания образовательных услуг.	Анонимный опрос, изучение спроса получателей образовательных услуг. Родительские собрания по группам, дни открытых дверей для информирования родителей (законных представителей) об условиях предоставления и оказания образовательных услуг в МКДОУ д/с №5.	31.05.2024.	Папаева Светлана Михайловна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе.		

29.02.2024

Заведующий

О.А. Проценко