

Тренинг для педагогов
«Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями воспитанников ДОУ»

Подготовила педагог-психолог:

Антипова Е.А.

22 марта 2017 г.

Добрый день, уважаемые коллеги!

Я рада видеть Вас в нашем зале, на улице весна, прекрасная погода. Сегодня на нашем тренинге я думаю, вы зарядитесь позитивным настроением, почерпнете для себя полезную информацию, которую будете использовать в дальнейшей работе.

Для начала давайте отдохнем, зарядимся позитивными эмоциями для дальнейшей работы.

1. Упражнение «Улыбка»

Цель: сплочение коллектива, снятие эмоционального напряжения, создать позитивный настрой для дальнейшей работы.

Педагог-психолог: Для следующего упражнения нам понадобятся несколько добровольцев (5-7 в зависимости от количества участников тренинга). Добровольцы выходят из аудитории и ждут, когда их пригласит ведущий.

Упражнение «Иван Иванович»

Цель: продемонстрировать участникам семинара, каким образом рождаются слухи, мифы и сплетни, и как их можно развеять.

Материалы: карточки с текстом для ведущего.

Правила игры:

Доброволец, который зайдет первым, должен будет прослушать рассказ, а затем пересказывать следующему добровольцу все то, что он запомнил.

Участники не должны подсказывать добровольцу. Ваша задача будет заключаться в том, чтобы следить за тем, как искажается информация при передаче от одного человека к другому. Когда последний доброволец зайдет в аудиторию и передаст полученную информацию, я снова для всех прочитаю текст, который был предложен в самом начале игры.

Текст для упражнения:

«Письмо»

Чукча, переехавший в город, пишет письмо на родину: «Здравствуй, брат! Я пишу медленно, т.к. помню, что ты не можешь читать быстро. У меня все хорошо. В доме, где я поселился, есть стиральная машина, только странная, однако. Я загрузил в нее одежду, дернул за цепочку и началось бурление. И вдруг все исчезло. На этой неделе погода стоит хорошая – дождь шел всего два раза: сначала три дня, потом четыре дня. У жены скоро родится ребенок, но мы еще пока не знаем - мальчик или девочка,

так, что пока непонятно - станешь ты дядей или тетей. До свидания, твой старший брат.

P.S. Я хотел прислать тебе в письме немного денег, но уже запечатал конверт».

Рефлексия:

1. За счет чего произошло искажение информации?
2. Бывает ли так в жизни?
3. Когда искажается информация, что получается? (сплетни.) А что такое сплетни это зачастую конфликт?

Сегодня мы с вами поговорим на семинаре-практикуме о конфликтах.

Слайд №1

«Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями воспитанников ДОУ»

Каждый педагог стремиться для создания собственного имиджа. Т.к. это очень важная часть работы педагога, и является образцом для подражания детей. А кто - же является основным создателем имиджа педагога? Конечно, это родители!

Из-за широкой информационной доступности каждый родитель знает порой больше нас, что и как должен делать воспитатель, часто просто не обращая внимание, на свои обязанности по воспитанию ребёнка. По признанию воспитателей, в повседневной практике общения с родителями часто возникают ситуации, из которых трудно найти выход, не избежав конфликта.

Конфликт - означает столкновение, борьба, несогласие, враждебность, оппозиция и др.

Слайд №2

Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

Со стороны родителей это:

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедagogические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания) ;
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку);
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- часто жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили, поцарапали.

Слайд №3

У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;

- забывают вовремя оплатить за детский сад;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика) ;
- поздно забирают детей;
- чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход) ;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Слайд №4

Давайте подумаем, конфликт имеет только отрицательные стороны или мы можем извлечь из возникшего конфликта что- то положительное?

Положительные

- Получение социального опыта
- Нормализация морального состояния
- Получение новой информации
- Разрядка напряжённости

Слайд №5

Отрицательные

- Ухудшение социального самочувствия
- Формализация общения
- Эмоциональные затраты
- Ухудшение здоровья
- Снижение работоспособности

Вывод: Таким образом, мы выяснили, что конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть полезными. Самое главное, уметь правильно разрешать их.

Слайд №6

Выделяют пять способов выхода из конфликтной ситуации:

Соревнование (конкуренция) самый распространенный и одновременно самый неэффективный способ решения проблемы, стремиться добиться своего в ущерб другому.

Недостатки: При поражении - неудовлетворенность, при победе - чувство вины, испорченные отношения.

Приспособление - игнорирование собственных интересов в пользу других людей, желание сохранить мир, правда на другой стороне, отсутствие власти.

Недостатки: вы уступили, решение этого вопроса откладывается.

Сотрудничество - самый оптимальный способ реагирования на конфликт, при котором учитываются интересы каждой из сторон. Именно при сотрудничестве выигрывают все конфликтующие стороны.

Недостатки: временные и энергетические затраты. Не гарантированность успеха.

Компромисс - поиск решений за счет взаимных уступок.

Недостатки: получение только половины ожидаемого, причины конфликта полностью не устранены.

Избегание (уклонение) - уклонение от решения конфликтной ситуации. Желание выиграть время, сохранение покоя, исход не очень важен.

Недостатки: переход конфликта в скрытую форму.

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективным способом выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако любая из стратегий может оказаться эффективной. Поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

Давайте с вами отдохнем и побываем на незнакомой планете. Где одна команда будет космонавтами-землянами, другая инопланетянами-аборигенами.

Упражнение «Незнакомая планета»

Цель: отработка умения правильно интерпретировать поведение другого человека

Инструкция для инопланетян-аборигенов: в вашем языке существует два закона. Первый – вы умеете говорить только «да» и «нет». Второй – на любой вопрос, заданный с улыбкой, вы отвечаете «да». Без улыбки – «нет».

Инструкция для космонавтов-землян: перед вами незнакомая планета. Вы сейчас высадитесь на ней. Ваша задача – познакомиться с инопланетянами и выявить по каким законам они живут. Законы касаются речи, их два. Вы должны пытаться их узнать, затем посоветовавшись, дайте правильный ответ. Можете использовать 3 попытки.

Рефлексия:

1. Какие трудности вызвало это упражнение?

2. Удастся ли вам в реальной жизни правильно понимать поведение своего партнера по общению?

Любой конфликт разрешаем, но есть родители, которые не стремятся к сотрудничеству.

Слайд №7

В случае конфликта можно пользоваться следующими приемами его разрешения:

1. «Правило построения эффективного общения».

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле», необходимо применить «**Правило трех плюсов**». Самые универсальные – это: улыбка, имя собеседника, комплимент.

2. Понимание другого - проявлять эмпатию к собеседнику;

Почему человек ведет себя конфликтно? Причин может быть множество. Но скорее всего он не может справиться с какой-либо ситуацией. Поймите его, помогите ему.

3. Первому сделать шаг к нормализации отношений. Будьте готовы преодолеть свое самолюбие, признать свои ошибки, извиниться, если вы виноваты в какой-то

доле. Пока вы считаете виновным другого, он будет защищаться и видеть виновным только вас. Будьте гибкими. Не будьте мстительны. Человек, плохой для вас, абсолютно может не являться таковым для других.

4. Прибегнуть к мнению третьего, авторитетного лица, которое должно рассмотреть деловую, не эмоциональную сторону конфликта.

5. В конфликте всегда виноваты обе стороны, но на примирение идет тот, кто нравственнее, мудрее, сильнее духом.

Психологические рекомендации в предконфликтной и конфликтной ситуации.

- Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон.
- Чаще задавать вопрос: «Правильно ли я Вас понял (поняла)?», это поможет избежать умственных барьеров.
- Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- Попробовать понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.
- Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
- Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.
- Быть готовым преодолеть самолюбие, амбиции, признать собственную неправоту в тех или других вопросах и позициях. В конфликте всегда виноваты обе стороны, но на примирение идет тот, кто нравственнее, мудрее, сильнее духом.

Текст для упражнения:

«Письмо»

Чукча, переехавший в город, пишет письмо на родину: «Здравствуй, брат! Я пишу медленно, т.к. помню, что ты не можешь читать быстро. У меня все хорошо. В доме, где я поселился, есть стиральная машина, только странная, однако. Я загрузил в нее одежду, дернул за цепочку и началось бурление. И вдруг все исчезло. На этой неделе погода стоит хорошая – дождь шел всего два раза: сначала три дня, потом четыре дня. У жены скоро родится ребенок, но мы еще пока не знаем - мальчик или девочка, так, что пока непонятно - станешь ты дядей или тетей. До свидания, твой старший брат.

P.S. Я хотел прислать тебе в письме немного денег, но уже запечатал конверт».

