

«Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»



**Подготовила педагог-психолог
Антипова Е.А.**

Недовольства со стороны родителей

- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку);
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- часто жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили, поцарапали.

Претензии со стороны воспитателей

- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- забывают вовремя оплатить за детский сад;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- поздно забирают детей;
- чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.



Позитивные функции конфликта

- Получение социального опыта
- Нормализация морального состояния
- Получение новой информации
- Разрядка напряжённости
- Помогает прояснить отношения



Негативные последствия конфликта

- Настроение враждебности
- Ухудшение социального самочувствия
- Формализация общения
- Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение
- Эмоциональные затраты
- Ухудшение здоровья
- Снижение работоспособности

конкуренция


Избегание
(уклонение)

приспосо
бление

Способы
разрешения
конфликта

компромисс

сотрудничество



Приемы для разрешения конфликта

- «Правило построения эффективного общения»
«Правило трех плюсов»: улыбка, имя собеседника, комплимент.
- Понимание другого - проявлять эмпатию к собеседнику. Поймите его, помогите ему.
- Первому сделать шаг к нормализации отношений.
- Прибегнуть к мнению третьего.
- В конфликте всегда виноваты обе стороны, но на примирение идет тот, кто нравственнее, мудрее, сильнее духом.

Спасибо
за
внимание!!!

